

# RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE DENÚNCIAS

**1º semestre de 2024**

## SUMÁRIO

|      |                                |   |
|------|--------------------------------|---|
| 1.   | APRESENTAÇÃO.....              | 2 |
| 2.   | RELATOS DOS INTERESSADOS ..... | 3 |
| 2.1. | Natureza dos relatos .....     | 3 |
| 2.2. | Medidas adotadas .....         | 3 |

## 1. APRESENTAÇÃO

A **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da Federação do Comércio, Sesc e Senac de São Paulo (A Nossa Cooperativa)** utiliza o sistema de Canal de Denúncias disponibilizado pela FNCC – Federação Nacional das Cooperativas de Crédito, na qual os interessados (colaboradores, cooperados, parceiros ou fornecedores) poderão relatar irregularidades ou indícios de qualquer natureza, relacionadas às atividades da cooperativa e que possam afetar a reputação dos membros estatutários e/ou contratuais, assegurando o anonimato ao denunciante, se assim o desejar.

Cabe ressaltar que todas as denúncias serão conduzidas de forma que sejam observadas às regras que envolvam a preservação da identidade do denunciante, bem como do sigilo inerente da situação relatada, quando houver.

A Diretoria da FNCC, com o objetivo de aprimorar os serviços referente ao Canal de Denúncias para as cooperativas, firmou contrato com a empresa Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda. A empresa é responsável pela disponibilização do Sistema de Canal de Denúncias que poderá ser acessado pelas cooperativas no Painel Administrativo da empresa, disponível no endereço <https://portal.contatoseguro.com.br/>, com acesso por meio de um login e senha pessoal e intransferível.

São atribuições do prestador de serviço:

- a) disponibilizar canais de comunicação denominados “Denúncia Segura” e “Sugestão Segura” por 24 horas por dia e 7 (sete) dias por semana para as cooperativas; e
- b) encaminhar à FNCC o registro da sugestão ou da denúncia, para análise e averiguação, mesmo que se refira a pessoas dos mais altos escalões da cooperativa.

O Canal de Denúncia pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- a) pela Internet: no endereço [www.contatoseguro.com.br/fncc](http://www.contatoseguro.com.br/fncc), no qual os públicos-alvo podem registrar eletronicamente, on-line, suas sugestões e reclamações, mantendo o anonimato e a segurança no endereço;
- b) por Aplicativo: o App Contato Seguro é um aplicativo gratuito nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play) para acesso via smartphones e tablets, no qual os públicos-alvo podem registrar suas sugestões e reclamações, mantendo o anonimato e a segurança, sendo possível o acompanhamento das respostas e desdobramentos em tempo real no ambiente do dispositivo. O IP do dispositivo não é identificado em nenhuma hipótese.

As informações referentes aos canais de acesso são divulgadas em local visível no recinto das dependências da Cooperativa, bem como nos respectivos sítios eletrônicos na internet, e acessível pela página inicial do site da cooperativa no endereço <https://www.anossacooperativa.com.br>, em fale conosco.

Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações relativas à atuação do Canal de Denúncias no semestre em referência, atendendo a Resolução CMN nº 4.859/2020 publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

## 2. RELATOS DOS INTERESSADOS

No período de 01/01/2024 a 30/06/2024 nenhum relato foi registrado no Canal de Denúncias da A Nossa Cooperativa.

### 2.1. Natureza dos relatos

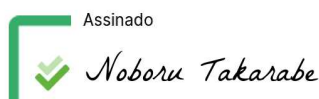
Os interessados, quais sejam, colaboradores, cooperados, parceiros ou fornecedores, podem comunicar, sem necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas com as atividades da cooperativa.

No 1º semestre de 2024 não houve registro de relatos no Canal de Denúncias da A Nossa Cooperativa.

### 2.2. Medidas adotadas

No 1º semestre de 2024 não houve registro de relatos no Canal de Denúncias da A Nossa Cooperativa.

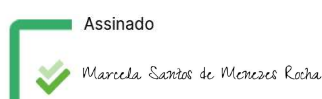
ntakarabe@fecomercio.com.br

Assinado  
  
D4Sign

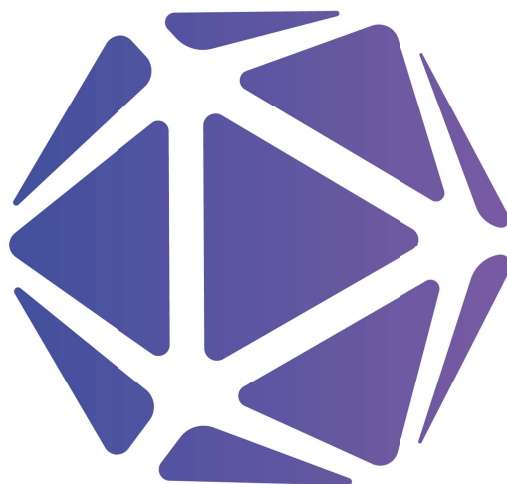
Noboru Takarabe

Diretor Responsável

marcela.rocha@fncc.com.br

Assinado  
  
D4Sign

Comitê do Canal de Denúncia da FNCC



# **FNCC**

*FEDERAÇÃO NACIONAL DAS  
COOPERATIVAS DE CRÉDITO*

## RELATÓRIO DO CANAL DE DENÚNCIAS

| SEMESTRE |
|----------|
| 1        |

| PERÍODO    |   |            |
|------------|---|------------|
| 01/01/2024 | a | 30/06/2024 |

| COOPERATIVA                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COOP FECOM/ SESC/ SENAC - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO<br>MÚTUO DOS SERVIDORES DA FEDERACAO DO COMERCIO, SESC E SENAC<br>DE SAO PAULO |
| Não há relatos para serem exibidos.                                                                                                        |



## Relatório Semestral Canal de Denúncias Diretoria 1º sem 24 pdf

Código do documento 3eb06229-2702-4ea5-9df7-28e26b0b6e38



### Assinaturas



Noboru Takarabe  
ntakarabe@fecomercio.com.br  
Assinou

*Noboru Takarabe*



Marcela Santos de Menezes Rocha  
marcela.rocha@fncc.com.br  
Assinou

*Marcela Santos de Menezes Rocha*

### Eventos do documento

#### 08 Aug 2024, 16:59:19

Documento 3eb06229-2702-4ea5-9df7-28e26b0b6e38 **criado** por FABIANA FRANCISCHINI (798ab0e9-d6b3-468a-aa32-46e5c846a83b). Email: cooperativa@sescsp.org.br. - DATE\_ATOM: 2024-08-08T16:59:19-03:00

#### 08 Aug 2024, 17:00:01

Assinaturas **iniciadas** por FABIANA FRANCISCHINI (798ab0e9-d6b3-468a-aa32-46e5c846a83b). Email: cooperativa@sescsp.org.br. - DATE\_ATOM: 2024-08-08T17:00:01-03:00

#### 08 Aug 2024, 17:19:39

NOBORU TAKARABE **Assinou** (915b3be0-6437-4317-b9ec-2122c3113eef) - Email: ntakarabe@fecomercio.com.br - IP: 179.135.244.34 (179-135-244-34.user.vivozap.com.br porta: 49586) - **Geolocalização: -23.5995136 -46.6419712** - Documento de identificação informado: 682.964.108-00 - DATE\_ATOM: 2024-08-08T17:19:39-03:00

#### 09 Aug 2024, 08:26:05

MARCELA SANTOS DE MENEZES ROCHA **Assinou** - Email: marcela.rocha@fncc.com.br - IP: 179.130.112.141 (179-130-112-141.user.vivozap.com.br porta: 32372) - **Geolocalização: -23.6645853 -46.4489277** - Documento de identificação informado: 364.648.118-86 - DATE\_ATOM: 2024-08-09T08:26:05-03:00

### Hash do documento original

(SHA256): eaa601fa466539a25fa3fb5d4e925cdc4fa95977c5a28aba4648019331f09097

(SHA512): 502e531e459ca7e83d4a43509c519e67eacfc899c7c92d4e0107fea4cbbde5eb2009b260d1a6e421c26ae3b505cbe064e179b71e50480ff27211a3b09409d3c9

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**