

CIRC. Nº 13/2024

São Paulo, 18 de junho de 2024

Ref.: Alteração na forma de envio dos documentos para solicitação Benefícios

A Nossa Cooperativa vai alterar a forma de envio dos documentos para as solicitações de Reembolsos de Benefício e Auxílios, **em caráter experimental**, com o objetivo de facilitar e simplificar a interação do (a) Cooperado (a) nesse processo, bem como, agilizar a respectiva análise e liberação.

Assim sendo, a partir de **01/07/2024** o (a) Cooperado (a) ao efetuar a solicitação de reembolso, deverá incluir as imagens dos documentos (Receita/Relatório Médico, Nota Fiscal ou Nota Fiscal Eletrônica ou Cupom Fiscal), como anexo na própria página da Solicitação de Reembolso, nos formatos JPG, JPEG ou PDF, no tamanho máximo de 5 MB.

Importante ressaltar, que em razão da limitação do sistema e para garantir o controle das operações, a nova funcionalidade aceitará o cadastro de apenas um cupom/nota fiscal por solicitação, com seus respectivos anexos. Os (A) Cooperados (a) que possuírem mais de um cupom/nota fiscal, deverão preencher uma nova solicitação e anexar novamente a cópia da receita médica e do cupom/nota fiscal.

Diante dos motivos expostos, a partir da data já mencionada acima (**01/07/2024**), **as solicitações de reembolsos, via e-mail, não poderão ser atendidas**. Para cadastrar o pedido, basta acessar o site, preencher a solicitação, anexar a (s) imagem (s) e aguardar a análise. Estando em conformidade com o regulamento, o crédito será efetuado e se houver qualquer pendência, a equipe da Cooperativa informará e, o (a) cooperado (a) poderá visualizar consultando a solicitação no site, na área do (a) cooperado (a).

No site da Cooperativa www.anossacooperativa.com.br, na pasta Serviços e Benefícios > Benefícios e Auxílios, os cooperados (as) podem acessar as orientações, o Regulamento, a Resolução, o Manual de Acesso ao Sistema e o vídeo explicativo.

A Cooperativa encaminhará junto a esta Circular, um vídeo institucional, sobre a forma de solicitar o benefício.

Nota - Caso, eventualmente, essa nova funcionalidade apresente problemas “sistêmicos”, o processo voltará a ser realizado no formato atual, mediante orientações que serão expedidas.

Atenciosamente,

juvenal.cooperativa@sescsp.org.br



Assinado

Juvenal Francisco Loures

D4Sign

Juvenal Francisco Loures
Gerente

Circular 13 - Alteração Solicitação de Reembolso pdf

Código do documento 32a1d60e-23b9-4911-b65b-a97f20997180



Assinaturas



Juvenal Francisco Loures
juvenal.cooperativa@sescsp.org.br
Assinou

Juvenal Francisco Loures

Eventos do documento

18 Jun 2024, 10:44:42

Documento 32a1d60e-23b9-4911-b65b-a97f20997180 **criado** por FABIANA FRANCISCHINI (798ab0e9-d6b3-468a-aa32-46e5c846a83b). Email: cooperativa@sescsp.org.br. - DATE_ATOM: 2024-06-18T10:44:42-03:00

18 Jun 2024, 10:46:08

Assinaturas **iniciadas** por FABIANA FRANCISCHINI (798ab0e9-d6b3-468a-aa32-46e5c846a83b). Email: cooperativa@sescsp.org.br. - DATE_ATOM: 2024-06-18T10:46:08-03:00

18 Jun 2024, 11:21:18

JUVENAL FRANCISCO LOURES **Assinou** - Email: juvenal.cooperativa@sescsp.org.br - IP: 187.255.99.39 (bbff6327.virtua.com.br porta: 60318) - **Geolocalização: -23.464029 -46.517917** - Documento de identificação informado: 871.891.358-04 - DATE_ATOM: 2024-06-18T11:21:18-03:00

Hash do documento original

(SHA256):af76011cc34336a1d1aa7a1886afee02f93ee3acd8f7b8e0f59dccb63a4ec369

(SHA512):41252da48407404389c3e1c73d27655cf4f8257255bcb37d6c3807f3ab54a1e5b93ae32e6eeeed713669636b9e77973e4f212984300a9f157036e191edfc92ef

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign