

CIRC. Nº 23/2023

São Paulo, 27 de novembro de 2023

**Assunto: Solicitação de Reembolsos e Benefícios – procedimentos**

Objetivando maior assertividade nas Solicitações de Reembolsos/Benefícios, assim como a melhoria do tempo despendido nas respectivas análises, reiteramos a necessidade de serem observados os seguintes procedimentos:

- 1) Após o cadastro da solicitação no site é obrigatório o envio dos documentos listados abaixo, para o endereço [reembolso.cooperativa@sescsp.org.br](mailto:reembolso.cooperativa@sescsp.org.br):
  - Proposta de Benefícios (formulário preenchido no site – salvar em PDF);
  - Notas/Cupons Fiscais (o número da série, não deve ser preenchido);
  - Receitas e/ou Relatórios Médicos (com data, carimbo e assinatura do médico (a)).

**Nota:** todos em um único arquivo em PDF;

- 2) O acompanhamento do Status da solicitação, deve ser feito diretamente no site da Cooperativa em “Descrição da análise”. Não serão enviados pela Cooperativa, e-mails solicitando correção.
- 3) Solicitação de Reembolso/Benefício não previsto no Programa vigente, será excluída;
- 4) Receita sem data ou vencida, será automaticamente excluída e não poderá ser substituída (a vigência da receita é de 180 dias);
- 5) Receita Médica para reembolso de Inalador, Aparelho de Glicemia, Medidor de Pressão e Aparelho CPAP, deve especificar a necessidade da compra do equipamento para uso doméstico.

**Atenção** - conferir toda a documentação e as informações inseridas no sistema antes de encaminhar, via e-mail, para a Cooperativa, pois dados preenchidos incorretamente e documentos insuficientes, tornarão a Solicitação **cancelada**.

Conforme previsto no Estatuto Social, os reembolsos/benefícios somente serão concedidos aos cooperados em situação ativa e adimplentes com suas obrigações junto à Cooperativa.

Solicitamos aos cooperados (as), que leiam atentamente as circulares encaminhadas sobre o assunto, bem como acessem as informações disponíveis em nosso site.

Atenciosamente,

juvenal.cooperativa@sescsp.org.br

Assinado  
  
D4Sign

Juvenal Francisco Loures

Gerente

## CIRCULAR 23 - Informações Importantes sobre Benefícios pdf

Código do documento 74a6a2f6-9972-43bd-9900-14aac1ac9eca



### Assinaturas



Juvenal Francisco Loures  
juvenal.cooperativa@sescsp.org.br  
Assinou

*Juvenal Francisco Loures*

### Eventos do documento

#### 27 Nov 2023, 11:08:02

Documento 74a6a2f6-9972-43bd-9900-14aac1ac9eca **criado** por FABIANA FRANCISCHINI (798ab0e9-d6b3-468a-aa32-46e5c846a83b). Email: cooperativa@sescsp.org.br. - DATE\_ATOM: 2023-11-27T11:08:02-03:00

#### 27 Nov 2023, 11:08:29

Assinaturas **iniciadas** por FABIANA FRANCISCHINI (798ab0e9-d6b3-468a-aa32-46e5c846a83b). Email: cooperativa@sescsp.org.br. - DATE\_ATOM: 2023-11-27T11:08:29-03:00

#### 27 Nov 2023, 11:36:25

JUVENAL FRANCISCO LOURES **Assinou** - Email: juvenal.cooperativa@sescsp.org.br - IP: 187.8.186.19 (187-8-186-19.customer.tdatabrasil.net.br porta: 54184) - **Geolocalização: -23.539194 -46.633331** - Documento de identificação informado: 871.891.358-04 - DATE\_ATOM: 2023-11-27T11:36:25-03:00

### Hash do documento original

(SHA256):3d1606383a649608801ff4b9165cb8302eec3e03f5b05fac714881ab61357dea

(SHA512):60b02593b967ae51a202c94ef44dbae50439b78b327aadf6f379ab505aedaa55ad831dbcab4a612e8b7b47c838361f199f4760a5b069426242384bd112d04459

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**