

CIRC. Nº 06/2023

São Paulo, 10 de fevereiro de 2023

## Assunto: **Solicitações de Reembolsos de Benefícios e Auxílios – “Inclusão de Documentos”**

Prezados (as) Cooperados (as)

A “A Nossa Cooperativa”, tem buscado inovar os processos de solicitações através do nosso site, com o propósito de promover maior autonomia aos (as) Cooperados (as), maior agilidade e segurança nas análises. Nesse sentido, implantamos em 01 de dezembro de 2022, a funcionalidade que permite anexar os documentos diretamente no site, no momento da solicitação. Porém, temos enfrentado **instabilidade sistêmica na visualização dos documentos anexados**, ocasionando dificuldades nas análises e conseqüentemente atraso nos reembolsos.

Até que a empresa responsável pelo serviço corrija a instabilidade detectada no sistema, informamos que **a partir de 14/02/2023, o envio de documentos** (Receita ou relatório médico, Nota Fiscal, Nota Fiscal Eletrônica ou Cupom Fiscal, Certidão de nascimento/óbito e Formulário de Solicitação) relativos às solicitações de reembolsos e auxílios, **deverá ser realizado via e-mail**, de acordo com as orientações a seguir:

- 1) A solicitação do reembolso/auxílio, continuará sendo realizada no site da cooperativa: [www.anossacooperativa.com.br](http://www.anossacooperativa.com.br);
- 2) Os comprovantes (Receita ou relatório médico, Nota Fiscal, Nota Fiscal Eletrônica ou Cupom Fiscal, Certidão de nascimento/óbito e Formulário de Solicitação), **deverão ser enviados em 1 (um) único arquivo, exclusivamente, no formato PDF, para o endereço de e-mail:** [reembolso.cooperativa@sescsp.org.br](mailto:reembolso.cooperativa@sescsp.org.br);

**Nota:** <sup>1</sup>As solicitações cadastradas no site **até 13 de fevereiro – 16:00h**, serão analisadas e os cooperados serão informados, caso haja a necessidade do envio de qualquer documento.

<sup>2</sup>Considerando a alta demanda de solicitações de reembolsos e auxílios, não é possível responder aos e-mails que pedem confirmação de recebimento de documentos.

Atenciosamente.



Juvenal Francisco Loures

Gerente