

Anos!

MANUAL DE ACESSO AO SISTEMA PARA Solicitações de Empréstimos e Consultas SyscoopWeb

São Paulo • 2018





SUMÁRIO





Introdução

Sistema para solicitações de empréstimos e consultas SyscoopWeb

Bem vindo ao novo sistema para consultas e solicitações de Benefícios – Reembolsos e Auxílios. O sistema **SyscoopWeb**.

Com esse sistema todas as operações realizadas estarão em um ambiente seguro, com acesso exclusivo através de uma **"Área Restrita"** que se encontra em nosso site: **www.anossacooperativa.com.br**

Os associados poderão efetuar consultas de saldos e extratos das contas de Capital e Empréstimos, poderão solicitar reembolsos de Benefícios e Auxílios, efetuar simulações e solicitações de novos Empréstimos e Refinanciamentos, além de obter outras informações como Informes para declaração do Imposto de Renda, consultas sobre os juros ao capital, conferência dos dados cadastrais entre outros.



Tela inicial – inclusão do nº do CPF

Cooperativa Junto com voot	
IBANKING - SISTEMA PARA CONSULTAS E SOLICITAÇÕES DE EMPRÉSTIMOS E BENEFÍCIOS CPF/CNPJ:	

O associado deverá acessar digitando o **nº do CPF** e clicar em **Avançar**.

Tela de acesso – senha para acesso e solicitações de empréstimos e benefícios

	om vocé	5	os!			
IBANKING - SISTEMA PARJ EMPRÉSTI	A CONS MOS E E	ULTAS BENEFÍ	E SOL CIOS	ICITA	ÇÕES	DE
CPF/CNPJ:				Avança		
Bem vind	ta					
Informe a senha de 6 dígitos:	1	7	8	2	4	9
	6	5	0	3	x Li	mpar

Na tela acima o associado deverá clicar em "Solicitar Nova Senha".



IBANKING - SISTEMA PARA EMPRÉSTIMO CPF/CNPJ: Bem vinda	CONSULTAS E SOLICITAÇÕES DE DS E BENEFICIOS Avançar
Preencha seus dados para receber uma nova senha: Data Nascimento: E-Mail: CPF:	Cancelar Enviar

Nesta tela o associado deverá preencher os 3 campos:

- Data de Nascimento
- E-Mail (Corporativo)

Ex.: seunome@sescsp.org.br, seunome@sp.senac.br ou seunome@fecomercio.com.br

• Número do CPF

Clicar em "Enviar"

O sistema encaminhará para o e-mail corporativo uma senha temporária de 6 dígitos que será utilizada para gerar a senha pessoal definitiva, conforme demonstra a tela abaixo.



	ossa attiva em vocé	5) wost				
IBANKING - SISTEMA PARA EMPRÉSTIN	CONS	ULTAS BENEFÍ	E SOL CIOS	ICITA	ções (DE	
CPF/CNPJ:							
Bem vind	a						
Verifique a senha tem fa***************@c**** não seja o seu,	contat	envia sescs	da para p.org.t operati	a o e-r or. Cas va.	nail io este	e-mail	
Esta é uma senha temporária, informe os dados abaixo para	1	5	3	6	9	2	
criação da senha permanente.	8	7	4	0	x Lir	mpar	
Informe a senha temporária de 6 dígitos:							
Nova Senha:							
Repetir Nova Senha:							
Data Nascimento:							
CPF:							

Informe a senha temporária de 6 dígitos encaminhada para o seu e-mail corporativo.

- Insira a Nova Senha e depois Repita a Nova Senha.
- Digite a sua Data de Nascimento e o Nº do CPF.
- Por fim, clique em "Entrar".
- Pronto! Sua senha definitiva foi gerada.

ATENÇÃO: Guarde a Senha cadastrada em local seguro.

A Senha é de uso pessoal e intransferível e, caso esqueça, é só repetir o processo e cadastrar uma nova senha.



Página inicial

Extratos	Pagamentos	Empréstimos	Transferências	Benefício	Loja	Outros Serviço
Home						
Página	Inicial					
Servie	cos mais a	cessados	Contratar Empr	ictimo		
» Emp	efício ·· Consult	ar / Excluir	Contratar Empre	sumo		
» Bene	efício :: Solicitar	Reembolso				

Nesta página, os associados poderão visualizar os Serviços mais acessados e também as seguintes opções de acesso: **Saldos e Extratos, Empréstimos, Benefício** e **Outros Serviços**.



Menu de saldos e extratos

Sexta-feira,	8 de junho 2018	3	⊘ Sua sess	são expirará e	m 59 min	41 s Sa
Saldos e Extratos	Pagamentos	Empréstimos	Transferências	Beneficio	Loja	Outros Serviço
Home > Sa	ildos e Extratos					
Saldos	e Extrato	5				
Coope » Capit » Juros » Crédi	rativa al Social Sobre Capital S to de Associado	Social				
Opera	ç ões Crédi éstimos	to				
» Empr						

O associado poderá visualizar informações referentes aos **Saldos e Extratos** da **Cooperativa** nas seguintes opções: **Capital Social, Juros sobre o Capital Social, Crédito de Associado e** outras informações que a Cooperativa poderá disponibilizar através de filtros de pesquisa.

Nas Operações de Crédito, o associado poderá consultar informações sobre um

Contrato de empréstimo específico ou todos os Contratos que estiverem Ativos.

Em **Outros**, poderá visualizar e imprimir o **Informe de Rendimento para Declaração de Imposto de Renda** e consultar o **Desconto Consignado** (na folha de pagamento) e demais consultas que a Cooperativa poderá disponibilizar.



Menu Empréstimos

Sexta-feira, 9 de março 2018	🛛 Sua ses	são expirará e	m 43 min	26 s S a
Saldos e Extratos Pagamentos Empréstimo	s Transferências	Benefício	Loja	Outros Serviço
Home > Empréstimos				
Empréstimos				
Novo Empréstimo » Simular / Solicitar / Contratar Em Refinanciamentos » Solicitar Refinanciamento Consultas e Cancelament » Contratos Ativos » Solicitações Ativas	npréstimo o s			
- · · · ·				

O associado poderá efetuar Simulações e Solicitações/Contratações de Empréstimos.

Também poderá efetuar uma Simulação e uma **Solicitação de Refinanciamento** com "**Aporte**" (crédito em conta) ou "**Sem Aporte**" (alteração de número de parcelas) em: **Refinanciamentos > Solicitar Refinanciamento**

Consultas também podem ser efetuadas nas seguintes opções:

- Contratos Ativos
- Propostas Ativas
- Propostas Canceladas
- Solicitações Ativas

Na opção **Extratos** o associado poderá visualizar as informações de um Contrato específico ou de todos os Contratos que estão **Ativos**.



Simulação e solicitação de empréstimo

Sexta-feira, 15 de dezembro	2017	Sua sessão expirará	em 56 min 46 s
Saldos e Extratos	Empréstimos Trans	sferências Bene <mark>fício</mark>	Loja Outr Servi
Home > Empréstimos > <u>Simu</u>	ular / Solicitar / Contrata	r Empréstimo	
Simular / Solicita	ar / Contratar	· Empréstimo	
Os valores mostrados podem a	sorrer alterações con orm	le a uata de liberação.	
Linha de crédito			
BASICO	•	Limite disponível: R\$ 4	1.704,00
Tipo de cálculo •Valor do Contrato			
Valor (R\$)	Número de parcelas		
1.000,00		12	
Forma de recebimento:	Forma de pagar	mento:	
Transferência Bancária	Desc. Folha	•	

Nesta opção, os associados podem **Simular e Solicitar Empréstimos** em todas as modalidades disponíveis, **segundo as regras e limites para concessões de empréstimos.**

- Vapt-Vupt, 13º salário e Adicional de Produtividade: 1 parcela;
- Básico: de 1 parcela até 12 parcelas;
- Normal: de 1 parcela até 24 parcelas;
- Especial até 36: de 1 parcela até 36 parcelas;
- Especial 37 a 48: de 37 parcelas até 48 parcelas;
- Aposentados: de 1 parcela até 36 parcelas e de 37 parcelas até 48 parcelas.



Exemplo de simulação empréstimo

exta-relia, 15 de dezembro	2017	Ø Sua sess	ão expirará e	m 56 min ·	46 s Si
Saldos e Extratos Pagamentos	Empréstimos Tr	ansferências	Benefício	Loja	Outros Serviço
Home > Empréstimos > Simu	ular / Solicitar / Contr	atar Empréstim	0		
Simular / Solicita	ar / Contrat	ar Empré	éstimo		
Os valores mostrados podem	sofrer alterações conf	orme a data de	liberação.		
Lipho do crodito					
BASICO	•	Limite dis	ponível: R\$ 4.7	704,00	
BASICO	•	Limite dis	ponível: R\$ 4.7	704,00	
Einha de credito BASICO Tipo de cálculo @Valor do Contrato	•	Limite dis	ponível: R\$ 4.7	704,00	
Einha de credito BASICO Tipo de cálculo • Valor do Contrato Valor (R\$)	• Número de parce	Limite dis	ponível: R\$ 4.7	704,00	
Linha de credito BASICO Tipo de cálculo • Valor do Contrato Valor (R\$) 1.000,00	Número de parce	Limite dis Ias	ponível: R\$ 4.7	704,00	
Linha de credito BASICO Tipo de cálculo •Valor do Contrato Valor (R\$) 1.000,00 Forma de recebimento:	Número de parce	Limite dis ilas 12 gamento:	ponível: R\$ 4.7	704,00	

Para efetuar uma Simulação de empréstimo, basta escolher a **Linha de Crédito**, ao lado aparecerá o **Limite disponível (máximo)** para a Linha de Crédito escolhida.

Em seguida deve-se anotar o valor desejado no campo **Valor (R\$)** e a quantidade de parcelas no campo **Número de parcelas.**



Por fim, clique em "Avançar".



Saldos e Extratos	amentos	Empréstir	nos Tran	sferências	Benefic	cio Loja	Outros Serviço
Home > Empréstir	nos > Simula	r / Solicita	r / Contrata	r Empréstin	no > Resul	tado	
Pocultada.					and the second second		
Resultado							
DATA LIBERAÇÃO:	011-BASTCO	09/03/201	8				
CININ DE CREDITO.	. VII-DAJICO						
VALOR ORIGINAL:		1.000,0	O TAXA JU	ROS (%) A.	M.:	1,15	
VALOR REFINANCIAL	00:	0,0	0 TAXA JU	ROS (%) A.	A.:	14,71	
VALOR DO APROTE:		0,0	0	(0)			
VALOR SEGURO:		0,0	U TAXA C.I	E.I. (%) A		1,58	
VALOR CORREÇÃO:	NCTAMENTO	0,0	D TAXA C.I	E.I. (%) A	.A.:	20,76	
VALOR TAXA REFINA	ANCIAMENTO	0,0	8				
VALOR TAXA EXTRA	191	-3.4	a				
VALOR TOF.		-21 8	8				
VALOR TAXA DOC/TE	D:	0.0	8				
VALOR JUROS CARÊ	ICIA:	-8,4	3				
VALOR LIQUIDO:	Contraction (Contraction)	966,2	9				
SALDO DEVEDOR:		1.075,8	0				
	MORTICOPP	S EGUIDO	DEETNAN	TOF	2000	DESTAÇÃO	
FAR VENCIMENTO	ANUKITCUKK	SEGURU	REFINAN	TOP	JUKUS	FRESTAÇÃO	
000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
001 30/04/2018	83,33	0,00	0,00	0,00	11,50	94,83	
002 31/05/2018	83,33	0,00	0,00	0,00	10,89	94,22	
003 29/06/2018	83,33	0,00	0,00	0,00	9,26	92,59	
004 31/07/2018	83,33	0,00	0,00	0,00	9,20	92,53	
005 31/08/2018	83,33	0,00	0,00	0,00	7,92	91,25	
005 51/00/2010	83 33	0.00	0,00	0.00	6,26	89.59	
006 28/09/2018	05,55			10 ° 10 70	24.23		

A imagem acima mostra o resultado da **Simulação** do empréstimo que poderá se tornar uma Solicitação ou não.

Caso o associado não queira prosseguir, basta clicar em **Voltar**, caso queira solicitar esta Linha de Crédito deverá clicar em **Solicitar**.

Na Simulação, o campo "Valor Original" corresponde ao valor total do Contrato e o campo "Valor Líquido" corresponde ao valor que será creditado em Conta Corrente.



Exemplo de contratação de empréstimo

Sexta-feira, 15 de dezemb	ro 2017			0	Sua ses	são expirará er	m 41 min	29 s S a
Saldos e Extratos Pagamentos	Emp	oréstim	105	ransfe	rências	Benefício	Loja	Outros Serviço
Home > Empréstimos > Sin	nular / S	Solicitar	/ Cont	ratar Ei	mpréstim	o > <u>Confirmar</u>	Contrataçã	0
O pedido será liberado anós		imento	do cor	itrato p	ela Coop	erativa.		
Após conferir todas as e clique em Confirmar.	inform	ações	do co	ntrato,	digite s	sua contrasser	nha de se	gurança
Dados do Contrato								
Tipo de cálcul	o: Valor	por co	ontrato)				
Linha de crédit	o: VAPT	-VUPT						
Valor por contrat	o: 700,	00						
Número de parcela	s: 1							
Forma de recebiment	o: Tran	sferênc	ia Ban	cária				
Forma de pagament	o: Desc	. Folha						
	Informe		Sonha	de 6 (lígitos			
		5 500 5	Jernina	de o t	ingreos.			
	7	6	2	3	8	1		
	5	9	0	4	x Lim	par		
Senha								
	v	oltar		Co	nfirma			
	-	oncur						

Ao clicar em **Solicitar**, o sistema mostrará a tela acima onde se deve digitar através do teclado numérico virtual a **Senha de 6 dígitos** e clicar em **Confirmar.**



	SO	LICITAÇÃO DE EMPRÉ	STIMO Nº: 24459	Data: Hora:	12/01/2018 11:43:46 AM
				Página: Versão:	1 1.739.A
OOPERADO: 15285-4	CARLYLE BOTA	SSO	CPF:808.142.4	78-49 DT.NASC	: 11/04/1955
Residência	RUA TABAJARA	AS, 52 APTO. 134 - M	DOCA - SAO PAULO - CE	P: 03121010	
Profissão / Cargo	CONTADOR		Admissao Cooperativa: () Salário: R	\$ 11.504,00	"
Estado Civil	Casado		Nome do Cônjuge:		
Empresa: COOPERA	ATIVA	Filial:	Loc	al: MIGRAÇÃO	SESC
Banco: (33		Agência: 2167	Conta Corrent	e: 1000364-2	一 十 万
olicitação: 11/01/2018	3	Inicio: _/_/	Términ	o: <u> </u>	
Modalidade	EMPRÉSTIMOS	- CRÉDITO PESSOA	L - COM CONSIGNAÇÃO	EM FOLHA DE	PAC
Linha de Crédito:	011-BASICO		Forma do Cálculo: Va	alor do contrato	
Periodicidade	20 DIAS		Primeira Parcela: R. Prazo do Contrato: 11	Parcela(e)	\sim
TAC	: R\$ 3 40		Valor do IOF: R	\$ 21.10	
Tipo de Juros	PÓS-FIXADA		Taxa de Juros 1,	1500% A.M.	
/oltar					
/oltar	Caso nâ	ăo visualize a(s) n Clique :	iota(s) promissória(s)		
/oltar	Caso nâ	ăo visualize a(s) n <u>Clique :</u>	ota(s) promissória(s) agui.		
/oltar	Caso nâ	ăo visualize a(s) n <u>Clique a</u>	ota(s) promissória(s) aqui.	1	
/oltar	Caso nâ Caso	io visualize a(s) n <u>Clique a</u> ONTRATO: BAS	iota(s) promissória(s) aqui. SICO - 27677		_
/oltar	Caso nâ C	io visualize a(s) n <u>Clique a</u> ONTRATO: BAS	ota(s) promissória(s) aqui. SICO - 27677 OMISSÓRIA		
roltar	Caso nã C Pro Solvendo A vista	io visualize a(s) n <u>Clique a</u> ONTRATO: BAS	ota(s) promissória(s) aqui. SICO - 27677 OMISSÓRIA	: R\$ 1.00	0,00
	Caso nã Ci Pro Solvendo À VISTA	io visualize a(s) n <u>Clique a</u> ONTRATO: BAS	ota(s) promissória(s) aqui. BICO - 27677 OMISSÓRIA	: R\$ 1.00	0,00
Ao(s) pagare PAULO, inscr quantia de: (t	Caso na Caso na Caso Pro Solvendo À VISTA i por esta única via de ita no CNPJ-MF sob c IM MIL REAIS)	io visualize a(s) n Clique a ONTRATO: BAS NOTA PROMISSÓRIA a on ^e 62.928.320/0001-63 a	ota(s) promissória(s) aqui. SICO - 27677 OMISSÓRIA	R\$ 1.00 C/SENAC SAO rente deste país a	0,00
Ao(s) pagare PAULO, inscr quantia de: (t Pagável en	Caso nã Cr Pro Solvendo À VISTA À VISTA i por esta única via de ita no CNPJ-MF sob c IM MIL REAIS)	io visualize a(s) n Clique a ONTRATO: BAS NOTA PROMISSÓRIA a on ^e 62.928.320/0001-63 SÃO	ota(s) promissória(s) aqui. SICO - 27677 OMISSÓRIA • CECM SERV.FED.COM.SES ou a sua ordem, em moeda cor PAULO/SP. 9 de Marco de	R\$ 1.00 C/SENAC SAO rente deste país a 2018	0,00

Após clicar em **Confirmar** aparecerão as vias do **Contrato, Nota Promissória e demais documentos** pertinentes à contratação do empréstimo.

Todos os documentos disponíveis devem ser **impressos** e assinados observando na **Solicitação** os campos **Assinatura do Associado** e das **duas Testemunhas. A assinatura do Gerente não deve ser preenchida**, pois é de uso exclusivo da Cooperativa e na **Nota Promissória** o campo de **Assinatura do Associado**.

Pronto! Sua Solicitação foi efetuada.



Consulta de solicitações ativas

Saldos e Extratos	Pagamentos	Empréstimos	Transferências	Benefício	Loja	Outro Serviç
Home > Em	préstimos					
Emprés	timos					
» Simula	tos ar / Solicitar /	Contratar Empr	éstimo			
* Simula * Simula * Solicit * Consul * Contra * Propos	tos ar / Solicitar / nciamentos ar Refinanciam tas e Cano atos Ativos stas Ativas	Contratar Empr s iento c elamentos	éstimo			
 » Simula Refinar » Solicit Consul » Contra » Propos » Propos » Solicit 	tos ar / Solicitar / nciamento ar Refinanciam tas e Cano atos Ativos stas Ativas stas Cancelada ações Ativas	Contratar Empr s iento celamentos s	éstimo			

Para acompanhar esta solicitação de empréstimo o associado deve clicar na aba "Empréstimos", opção Consultas e Cancelamentos > Solicitações Ativas.

Saldos e Extratos	Pagamentos	Empréstimos	Transferências	Benefício	Loja	Outros Serviço
Home > E	mpréstimos > Soli	citações Ativas				
	~					
Solicit	ações Ativ	as		Dancelas	Valar	Original

Como demonstra a imagem acima, o pedido encontra-se na condição de Solicitação Ativa.



Nessa condição **o crédito não foi efetuado** ao associado e a Cooperativa aguarda o recebimento da Solicitação impressa devidamente assinada para efetuar a análise para **liberação do crédito** ou **Cancelamento** da solicitação.

Nesta etapa o associado também poderá reimprimir a solicitação e efetuar o **Cancelamento da Solicitação.**

Para efetuar o **Cancelamento**, basta escolher a solicitação a ser cancelada e clicar em **Cancelar Solicitação**.

O sistema irá solicitar a colocação da **Senha de 6 dígitos** e clicar em **Confirmar**. **Pronto**! A solicitação de empréstimo foi **Cancelada**.



Consulta de Contratos Ativos

Após o recebimento da documentação e análise efetuada pela Cooperativa, as Solicitações são liberadas e os créditos efetuados, neste caso as Solicitações passam a ter o status de **Contratos Ativos.**

Saldos e Extratos	Pagamentos	Empréstimos	Transferências	Benefício	Loja	Outros Serviço
Home > Er	npréstimos > <u>Cor</u>	ntratos Ativos				
Contra	tos Ativos					
Contra	i tos Ativos Contrato	i Data Liberaç	ão Parcela	s Ativas	Saldo Lic	quidação

Para acompanhar esta solicitação de empréstimo que foi Liberada ao associado, clique na aba **Empréstimos**, opção **Consultas e Cancelamentos > Contratos Ativos**

Nesta tela, o associado poderá visualizar os dados do seu Contrato de empréstimo, reimprimir e/ou **Solicitar Extrato.**

Esses passos apresentados são iguais para todas as Linhas de Crédito disponíveis.



Solicitações de refinanciamentos (com ou sem aporte)

APORTE = Valor a ser creditado em Conta Corrente do Associado deduzido dos devidos encargos.

SEM APORTE = O saldo devedor será refinanciado, porém NÃO HAVERÁ CRÉDITO algum na conta corrente do associado.

- Encargos a serem descontados no ato do Refinanciamento "com" aporte: tarifa bancária, IOF, taxa de refinanciamento (1% sem saldo a ser refinanciado), juros de antecipação (pró-rata).
- Encargos a serem acrescidos no ato do Refinanciamento "sem" aporte: o valor do juros de carência (pró-rata) será somado ao saldo devedor refinanciado.

A opção de **Solicitar Refinanciamento** é utilizada para os associados que querem renovar o empréstimo. Exemplo: O associado possui um Contrato Ativo e quer renová-lo obtendo um crédito em conta corrente (aporte).

O associado deverá proceder conforme a imagem abaixo.



O associado deverá clicar na aba **Empréstimos**, opção **Refinanciamentos > Solicitar Refinanciamento.**



280	, 12 de março	2018	🕑 Sua sessã	io expirará el	m 58 min 21 s S
Saldos e Extratos	Pagamentos	Empréstimos Tra	insferências	Benefício	Loja Outro Serviço
Home > Empr	réstimos > <mark>Solic</mark>	itar Refinanciamento			
Solicitar	Refinance	ciamento			
Os valores mo	ostrados podem :	sofrer alterações confo	orme a data de li	iberação.	
	Contrato	Data Liberação	Parcelas	Ativas Sa	aldo Liquidação
	24587	27/07/2017	7	17	37.065,13
		Soma	do Saldo Liq	uidação:	37.065,13
Linha de c	rédito				
Linha de c	rédito L 37 A 48	×	Limite disp	onível: R\$ 11:	2.934,87
Linha de c ESPECIAL Valor de a	rédito L 37 A 48 porte(R\$)	 Número de parcel 	Limite disp Valor máxim as	onível: R\$ 11: o por parcela:4	2.934,87
Linha de c ESPECIAL Valor de aj	rédito L 37 A 48 porte(R\$) 112.934,00	Vúmero de parcel	Limite disp Valor máxim as 48 De 37 a	onível: R\$ 11: o por parcela:4 até 48 parcelas	2.934,87
Linha de c ESPECIAL Valor de a Forma de 1	rédito L 37 A 48 porte(R\$) 112.934,00 recebimento:	Vúmero de parcel	Limite disp Valor máxim as 48 De 37 a gamento:	onível: R\$ 11: o por parcela:4 sté 48 parcelas	2.934,87

A tela acima aparecerá e o associado deverá **marcar o Contrato** que será **Refinanciado** (seta laranja), escolher a Linha de Crédito, anotar o valor do Aporte (crédito em conta) e o Número de parcelas.

Observação

No refinanciamento o valor **"limite disponível" (seta azul) não é o valor exato do Aporte** que o associado poderá solicitar, pois o sistema de acordo com o número de parcelas irá calcular se o valor solicitado está dentro da margem consignada para empréstimos.

Sendo assim **não é possível o sistema exibir o limite disponível exato** para o associado.

Devido a não exibição do valor exato do Limite disponível, para solicitar um valor de Aporte o associado deverá partir do Limite disponível indicado pelo sistema e reduzir o lançamento do Aporte até que o sistema aceite a Solicitação.



Exemplo de solicitação de refinanciamento

Observação: O **Refinanciamento** é permitido apenas para as Linhas de Crédito **Básico, Normal, Especial até 36, Especial 37 a 48** e empréstimos ao **Aposentado.**

As Linhas de Crédito mencionadas acima poderão ser solicitadas até um dia antes do fechamento das informações para as folhas de descontos das Entidades (acompanhar o calendário de Liberações no site da Cooperativa), sendo que após esse período não serão liberados novos pedidos de Refinanciamentos.

Para solicitar o Refinanciamento, o associado deverá clicar na aba **Empréstimos**, opção **Refinanciamentos > Solicitar Refinanciamento.**

Extratos	Pagamentos	Empréstimos Tran	sferências Ben	efício	Loja Serviç
Home > Emp	réstimos > <mark>Solic</mark>	itar Refinanciamento			
Solicita	r Refinan	ciamento			
Os valores m	ostrados podem	sofrer alterações confor	me a data de liberaç	ão.	
	Contrato	Data Liberação	Parcelas Ativ	as Sal	do Liquidação
x +	24587	27/07/2017		17	37.065,13
Linha de c	cré <mark>d</mark> ito	Soma d	lo Saldo Liquida	ção:	37.065,13
ESPECIA	L 37 A 48	T	Limite disponível	: R\$ 112.9	934,87
Valor de a	porte(R\$)	Número de parcela	Valor máximo por S	parcela:4.2	273,37
	112.934,00		48 De 37 até 48	parcelas	
Forma de	recebimento:	Forma de paga	imento:		
Transfer	ência Bancária	Desc. Folha	٣		



Observe na imagem anterior que o associado anotou no **"Valor de Aporte",** exatamente o valor indicado no **Limite disponível**, porém não será possível obter esse valor, como demonstra a imagem abaixo.

Saldos e Extratos Pagamentos Em	préstimos Transferências Benefíci	o Loja Outro Serviç
Home · Empréstimos · <u>Solicitar R</u> Solicitar Refinancial	efinanciamento mento alterações conforme a data de liberação.	
	Parcelas Ativas	Saldo Liquidação
COOPERATIVA	×	37.065,13
Atenção: O valor da margem consignáve valor solicitado ou a prestações respeitando o lin crédito.	el de R\$ 4.273,37! Diminua o aumente o número de nite máximo da linha de	37.065,13
	Ok	la:4,273,37
112.934,87	48 De 37 até 48 parc	elas
Forma de recebimento:	Forma de pagamento:	
Transferência Bancária 🔻	Desc. Folha	

Veja que o sistema indica ao associado para diminuir o valor solicitado ou aumentar o número de parcelas respeitando o limite máximo da linha de crédito.

Como a solicitação foi efetuada considerando o maior número de parcelas ou seja 48, o **associado deverá reduzir o valor anotado no Aporte** até que o sistema aceite e permita a solicitação do empréstimo.

A próxima imagem demonstra a situação citada no parágrafo anterior.



Extratos	Pagamentos	Empréstimos Trans	sferências Benefíci	o Loja Outr Servi
Home > Em	préstimos > <u>Solic</u>	itar Refinanciamento		
Solicita	r Refinanc	ciamento		
Os valores r	nostrados podem :	sofrer alterações conform	ne a data de liberação.	
	Contrato	Data Liberação	Parcelas Ativas	Saldo Liquidação
	24587	27/07/2017	17	37.065,13
Linha de	crédito	Soma de	o Saldo Liquidação	: 37.065,13
ESPECI	AL 37 A 48		Limite disponível: R\$	112.934,87
Valor de	aporte(R\$)	Número de parcelas	Valor máximo por parci	ela:4.273,37
	90.000,00		48 De 37 até 48 parc	elas
Forma de	e recebimento:	Forma de pagar	mento:	
Transfe	rência Bancária	Desc. Folha	Ŧ	

O associado **reduziu o valor do Aporte** até chegar ao valor disponível levando em consideração todas as regras de concessões de empréstimos da Cooperativa.

No exemplo, o cooperado anotou um valor de **Aporte de R\$ 90.000,00** e clicou em **Avançar**.

A imagem seguinte mostrará que o sistema aceitou o valor do Aporte e demonstra a imagem da **Simulação.**



California							0.1-
Extratos Pagan	nentos	Empréstim	ios Tra	insferência	s Benefío	io Loja	Serviç
Home > Empréstimo	s > Solicita	ir Refinancia	imento >	Resultado			
Resultado							
		12/03/2018					
LINHA DE CRÉDITO: 0	13-ESPECI	AL 37 A 48					
VALOR ORIGINAL:		127.065.13	TAXA J	UROS (%)	A.M.:	1,25	
VALOR REFINANCIADO:		37.065,13	TAXA J	UROS (%)	A.A.:	16,08	
VALOR DO APORTE:		90.000,00				1000	
VALOR SEGURO:		0,00	TAXA C	E.I. (%)	A.M.:	1,30	
VALOR TAXA REFINANC	TAMENTO	-370,65	TANA C		A.A	10,75	
VALOR TAXA EXTRA:	12.112.112.1	0,00	6 C				
VALOR TX.BCO		-3,40					
VALOR IOF APORTE:		-2.794,34	- 3				
VALOR TAXA DOC/TED:		0,00					
VALOR JURUS CAREIVEL	A:	-1.028,05					
SALDO DEVEDOR:		166.970.30	i.				
PAR VENCIMENTO AM	IORT+CORR	SEGURO	REFINAN	IOF	JUROS	PRESTAÇÃO	
000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
001 30/04/2018	2.647,19	0,00	0,00	8,75	1.588,31	4.244,25	
002 31/05/2018	2.647,19	0,00	0,00	8,75	1.607,07	4.263,01	
003 29/06/2018	2.647,19	0,00	0,00	8,75	1.471,40	4.127,34	
004 31/0//2018	2.647,19	0,00	0,00	8,75	1.588,31	4.244,25	
000 01/00/2010	2.04/,19	0,00	0,00	0,75	1.304,49	4.100,45	

Verificada a **Simulação**, caso o associado não queira o valor do Aporte ele poderá clicar no botão **"Voltar"** ou clicar em **"Solicitar"**.



🛗 Segunda-feira, 12 de març	o 2018		() Sua se	essão expirará (em 59 min	2 s Sair
Saldos e Extratos	Empré	stimos	Transfe	rências	Benefício	Loja	Outros Serviços
Home > Empréstimos > Ref	inanciar Co	ontratos >	Confirm	nar Solici	<u>tação de Refinar</u>	nciamento	
Confirmar Solici	tação	de R	efina	ncian	nento		
Após conferir todas as segurança e clique em	informaçi Confirma	ões da s ir.	olicitaçã	io, <mark>d</mark> igite	e sua contrass	enha de	
Dados do Contrato							
Linha de crédite	D: ESPECI	AL 37 A	48				
Número dos contratos	s: 24587						
Valor dos contratos	s: 37.065,	,13					
Valor do aporte	e: 90.000	,00					
Número de parcela	5: 48						
Forma de recebimente	o: Transfe	rência B	ancária				
Forma de pagamente	o: Desc. F	olha					
1	informe s	ua Senh	na de 6	dígitos:			
	7	6 3	2	4	8		
	1	9	5	× Lim	ipar		
Senha							
	Vol	tar	Co	onfirma	r		

Após clicar em **Solicitar**, o sistema mostrará a tela acima onde se deve digitar através do teclado numérico virtual a **senha de 6 dígitos** e clicar em **Confirmar.**





	CON	TRATO: BASICO - 106	14		
1000	Pro Solvendo	NOTA PROMISSÓR	IA		
M 100 B	À VISTA			R\$ 4.511	,00
BUCAFEDERATI	Ao(s) pagarei por esta única via de NO PAULO, inscrita no CNPJ-MF sob o nº quantia de: (QUATRO MIL E QUINHEN	TA PROMISSÓRIA a CECM SERV.F 62.928.320/0001-63 ou a sua ordem, TOS E ONZE REAIS)	ED.COM.SESC/SENAC em moeda corrente des	SAO te país a	+
	Pagável em SÃO PAULO	SÃO PAULO/SP. 15	de Maio de 2017		-

Após clicar em **Confirmar** aparecerão as vias da **Solicitação do Refinanciamento** e **Nota Promissória (imagens anteriores)** pertinentes à contratação do empréstimo.

ATENÇÃO

Todos os documentos disponíveis devem ser impressos e assinados observando na Solicitação os campos de Assinatura do Associado e das duas Testemunhas.

A assinatura do Gerente na Solicitação não deverá ser preenchida, pois é de uso exclusivo da Cooperativa.

Na **Nota Promissória** o campo de **Assinatura do Associado** deverá ser assinado. Pronto! Sua Solicitação foi efetuada.



Consulta de solicitação ativa de refinanciamento

Para acompanhar esta Solicitação de Refinanciamento o associado deve clicar na aba **Empréstimos**, opção **Consultas e Cancelamentos > Solicitações Ativas.**

Extratos	Pagamentos	Empréstimos	Transferências	Benefício	Loja	Outro
Home > Em	préstimos					
Emprés	timos					
Contrat » Simula Refinat » Solicit	t os ar / Solicitar / nciamento ar Refinanciam	Contratar Empr <mark>s</mark> nento	éstimo			
Consul » Contra	t <mark>as e Can</mark> atos Ativos	celamentos				
	stas Ativas					
ProposPropos	stas Cancelada	S				

Saldos e Extratos	Pagamer	ntos	Empréstimos	Transferências	Benefício	Loja	Outros Serviço
Home > Er	npréstimos >	Solici	itações Ativas				
Solicit	ações A	Ativa	IS				
Solicit prop	ações A Solicita	Ativa Ição	IS Data Solicit	tação	Parcelas	Valor	Original

Como demonstra a imagem anterior, o pedido encontra-se na condição de **Solicita**ção Ativa.



Nessa condição **o crédito não foi efetuado** ao associado e a Cooperativa aguarda o recebimento da Solicitação para efetuar a análise para **liberação do crédito** ou **Cancelamento** da solicitação.

Nesta etapa o associado também poderá reimprimir ou efetuar o **Cancelamento da So-**licitação.

Para efetuar o **Cancelamento**, basta escolher a solicitação a ser cancelada e clicar em **Cancelar Solicitação**.

O sistema irá solicitar a colocação da **senha de 6 dígitos** e clicar em **Confirmar**. **Pronto!** A solicitação de empréstimo foi **Cancelada**.



Consulta de contratos ativos de refinanciamentos

Após o recebimento da documentação e análise efetuada pela Cooperativa, as Solicitações serão liberadas e os créditos efetuados, neste caso as **Solicitações** passam a ter o status de **Contratos Ativos.**

Saldos e Extratos	Pagamentos	Empréstimos	Transferências	Benefício	Loja	Outro Serviç
		ptratos Ativos				
Home > E	atos Ativos	S				
Home > E	atos Ativos Contrato	Data Liberaç	ão Parcel	as Ativas	Saldo Li	quidação

Para acompanhar esta solicitação de empréstimo que foi Liberada ao associado, deve se clicar na aba **Empréstimos**, opção **Consultas e Cancelamentos > Contratos Ativos.**

Nesta tela, o associado poderá visualizar os dados do seu **Contrato de empréstimo ou Refinanciamento** e consultar o **Extrato**.

Esses passos apresentados são iguais para todas as Linhas de Crédito disponíveis.

Solicitações de refinanciamentos sem aporte

As Solicitações de Refinanciamentos SEM APORTE, tem o objetivo de prolongar ou diminuir o prazo de pagamento de um empréstimo Ativo **sem obter um Crédito em Conta Corrente.**

Para solicitar um Refinanciamento Sem Aporte, basta seguir as orientações de Simulação e Solicitação de Refinanciamento e **deixar em Branco o campo Valor do Aporte**.





Rua Florêncio de Abreu, 305 • 4º andar Centro • São Paulo/SP cooperativa@cooperativa.sescsp.org.br www.anossacooperativa.com.br