

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SEÇÃO 1 • INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos cooperados, usuários e visitantes dos acessos físicos e eletrônicos da cooperativa, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes dos acessos eletrônicos ou mesmo físicos à, e integra a Política de Privacidade, Coleta, Armazenamento e Proteção de Dados da Cooperativa,

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18, com redação atualizada pela Lei 13.853/19), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 • DOS DADOS COLETÁVEIS E FORMA DE COLETA

Os dados pessoais dos cooperados, usuários e visitantes são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Durante a navegação, poderão ser coletadas as seguintes informações: Nome completo, email, endereço, profissão, dados documentais, matrículas, entre outras. Além disso, podem ser coletadas características do dispositivo de acesso, navegador, Protocolo de Internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, página subsequente à saída do site ou aplicativo, termos digitados no site e/ou aplicativo, geolocalização, dados do perfil em redes sociais, entre outras.
- As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, respeitando o prazo legal de guarda, mes-

mo após o término da relação mantida com o tratamento adequado, até o seu prazo legal de guarda vigente.

- Todas as informações obtidas são consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.
- Informações podem ser coletadas e utilizadas para proporcionar uma navegação otimizada e eficiente, direcionada à necessidade do usuário, proporcionando-lhe a melhor experiência, podendo haver a utilização de *cookies* ou tecnologias similares para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização do site e/ou aplicativo.
- Na navegação pelo site, o usuário poderá não aceitar a utilização de *cookies*. Nesta hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso, não sendo, contudo, recomendada a desabilitação para não impactar na experiência de utilização.
- Em relação ao uso de aplicativo, caso o usuário não concorde com a utilização de tecnologias para reconhecimento da origem, último acesso, bem como acompanhamento de utilização, o usuário deverá interromper o acesso ao aplicativo.
- O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão a “A Nossa Cooperativa” oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários. Com isso, poderá haver ofertas de conteúdo e publicidades específicas para cada usuário, beneficiando sua experiência no site e/ou aplicativo. Para tanto, a “A Nossa Cooperativa” poderá compartilhar as informações obtidas com empresas contratadas, sempre atendendo os fundamentos de proteção ao usuário, sendo exigido o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas nestas Regras.
- As informações e dados constantes em nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, somente serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais.
- Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas serão realizados nos termos da legislação.
- Os dados pessoais poderão ser excluídos definitivamente, mediante requerimento do próprio usuário, ao término da relação entre as partes, obedecendo o prazo de guarda estabelecido em lei.

- O site e/ou aplicativo pode conter links que direcionam o usuário, a seu único e exclusivo critério, para páginas de terceiros. A “A Nossa Cooperativa” se exime de qualquer responsabilidade pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado.
- Independentemente do direcionamento feito na página do site e/ou aplicativo, essas Regras de Privacidade não são aplicáveis às páginas de empresas terceiras, que podem ter políticas de privacidade diferentes desta, a respeito das quais se recomenda a leitura.
- Os mecanismos de autenticação (senha, Token etc.) disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais são de uso pessoal e intransferível e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A “A Nossa Cooperativa”, não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento.
- A “A Nossa Cooperativa” não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet.
- Dados sensíveis: a plataforma poderá coletar os seguintes dados sensíveis do usuário, sendo que estes são irrelevantes para a utilização dos acessos, devendo o usuário evitar ao máximo acostar tais dados em sua experiência.
- Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato entre a cooperativa e o cooperado visitante poderão ser coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, inclusive as comunicações realizada entre a cooperativa, empresa e o usuário.
- Os dados contratuais têm a finalidade de conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.
- O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 3 • POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalida-

des previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

SEÇÃO 4 • SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

SEÇÃO 5 • COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário.

SEÇÃO 6 • COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os *cookies* referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante da plataforma manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de *cookies*.

O *cookie* persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os *cookies* persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o *cookie* de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os *cookies*, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar *cookies* estiver desabilitada.

SEÇÃO 7 • CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais nas plataformas, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

SEÇÃO 8 • ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.