



FECOMERCIO SP

SESC

senac

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da
Federação do Comércio, SESC e SENAC de São Paulo
Certificado de Autorização do Banco Central do Brasil nº 380 - CNPJ 62.928.320/0001-63

São Paulo, 30 de maio de 2018

Prezado(a) Representante,

Ref.: NOVO CRONOGRAMA DE LIBERAÇÕES DE SOLICITAÇÕES DE EMPRÉSTIMOS

Para melhor atender aos nossos Associados divulgamos o novo **Cronograma de Liberações de Solicitações de Empréstimos** a vigorar a partir do dia 04 do mês de junho.

Esclarecemos que a data do **1º Acesso Web**, significa a data em que será liberado o sistema "SyscoopWeb" para o associado solicitar o empréstimo. O respectivo crédito somente acontecerá após a chegada do Contrato na Cooperativa.

Para um melhor entendimento informamos que todos os contratos recebidos na Cooperativa são processados obedecendo o seguinte critério:

- os créditos bancários dos empréstimos são realizados normalmente às terças, quartas e quintas-feiras, sendo as segundas e sextas-feiras reservadas para atualização e revisão dos controles internos e relatórios administrativos;

- a preparação dos arquivos para remessa dos créditos bancários é executada no período da tarde para crédito no dia seguinte;

- todos os contratos aprovados recebidos na Cooperativa em tempo hábil para esse processamento são liberados para crédito bancário, conforme descrito acima.

Obs.: essa é a rotina normal para atender as solicitações de empréstimos que só é alterada em situações alheias a nossa vontade decorrentes de problemas técnicos no sistema ou outras não previsíveis.

Do exposto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria, para divulgação junto aos nossos Associados.

Atenciosamente

MANUEL F.O. GOMES
Gerente