



FECOMERCIO<sup>SP</sup>

SESC SENAC

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da  
Federação do Comércio, SESC e SENAC de São Paulo  
Certificado de Autorização do Banco Central do Brasil nº 380 - CNPJ 62.928.320/0001-63

Prezados(as) Representantes,

### **Ref.: NOVO SISTEMA OPERACIONAL – “SyscoopWeb”**

A partir das 10:00 hs do dia 12 de março (segunda-feira) será liberado o acesso ao novo Sistema **“SyscoopWeb”** para todos os associados.

Ratificamos que esse novo Sistema Operacional trará muitas vantagens e facilidades, no entanto, como alguns procedimentos serão alterados, em função dos parâmetros para atender a segurança e exigências legais dos órgãos de controle (Banco Central e CMN – Conselho Monetário Nacional), solicitamos divulgarem os novos procedimentos descritos abaixo, a serem observados nas solicitações de empréstimos, para que todos possam se programar e adaptar sem maiores transtornos.

### **PRINCIPAIS ALTERAÇÕES NOS PROCEDIMENTOS DE SOLICITAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS**

#### **1 - REFINANCIAMENTOS DE EMPRÉSTIMOS BÁSICO, NORMAL E ESPECIAL ATÉ 36 OU 48 PARCELAS E, EMPRÉSTIMOS AOS APOSENTADOS**

##### **PROCEDIMENTO UTILIZADO até fevereiro/18:**

- Podiam ser solicitados durante todo o mês.

##### **NOVO PROCEDIMENTO a partir de março/18:**

- Poderão ser realizados somente na 1ª quinzena de cada mês, obedecendo ao calendário de liberações da Cooperativa.

##### **JUSTIFICATIVA:**

Após o fechamento das informações para a Folha de Pagamento o sistema não permite a renovação dos empréstimos, pois há uma parcela vinculada à Folha do mês em curso que obrigatoriamente deverá ser quitada. Após a quitação e baixa que ocorre no final de cada mês o sistema estará liberado para os Refinanciamentos.



FECOMERCIO<sup>SP</sup>

SESC

senac

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da  
Federação do Comércio, SESC e SENAC de São Paulo  
Certificado de Autorização do Banco Central do Brasil nº 380 - CNPJ 62.928.320/0001-63

## **2 - PAGAMENTO MÍNIMO DE 3 (TRÊS) PARCELAS PARA RENOVAÇÃO DOS EMPRÉSTIMOS**

### **PROCEDIMENTO UTILIZADO até fevereiro/18:**

- No início de cada mês o sistema atual já considerava como paga a parcela do mês, porém, o efetivo recebimento pela Cooperativa ocorre apenas no final de cada mês, quando do desconto na Folha de Pagamento.

### **NOVO PROCEDIMENTO a partir de março/18:**

- O novo sistema irá demonstrar o número de parcelas pagas após o efetivo recebimento pela Cooperativa, que ocorrerá apenas ao final de cada mês.

### **JUSTIFICATIVA:**

No sistema atual, um associado que solicitou um empréstimo no mês de Nov/17 pagará a 1ª parcela no mês de Dez/17, a 2ª parcela no mês de Jan/18 e a 3ª parcela no mês de Fev/18, porém, conseguirá efetuar a renovação dentro do mês de Fev/18.

Após a mudança para o novo sistema, o associado conseguirá solicitar a renovação apenas em Mar/18, pois o recebimento efetivo da 3ª parcela ocorrerá no final de Fev/18.

## **3 - AMORTIZAÇÃO DE SALDO DEVEDOR**

### **PROCEDIMENTO UTILIZADO até fevereiro/18:**

- O sistema atual, reduz o valor do saldo devedor e mantém o número de parcelas, conseqüentemente reduz o valor da parcela.

### **NOVO PROCEDIMENTO a partir de março/18:**

- No novo sistema, o associado poderá antecipar o pagamento de uma ou mais parcelas reduzindo o prazo para pagamento sem alterar o valor das parcelas.

- Caso o associado queira diminuir o valor das parcelas, deverá efetuar um refinanciamento do saldo devedor sem aporte (crédito em Conta Corrente), gerando um novo contrato.

Manuel F.O.Gomes

Gerente Cooperativa