



FECOMERCIO SP

SESC

SENAC

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da
Federação do Comércio, SESC e SENAC de São Paulo

Certificado de Autorização do Banco Central do Brasil nº 380 - CNPJ 62.928.320/0001-63

Prezados(as) Representantes e Associados,

Comunicamos a todos os representantes e associados que no primeiro dia útil do mês de Janeiro/2018 daremos início à migração de dados para o novo **Sistema de Solicitações de Empréstimos e Benefícios da nossa Cooperativa - SyscoopWeb**.

Durante o período de migração para o novo Sistema, os acessos **serão bloqueados** não havendo a possibilidade de Solicitações de Empréstimos ou Reembolso de Benefícios.

Esperamos que essa migração ocorra no menor espaço de tempo, para não comprometer o atendimento a todos os associados.

Atenção: A renovação dos empréstimos (refinanciamentos), no novo Sistema, somente serão liberados até o fechamento das informações para a Folha de Descontos (conforme cronograma que estará disponível no Site da Cooperativa).

Primeiro Acesso

O acesso ao novo sistema será realizado através do Site da nossa Cooperativa na **"Área Restrita"**, com a utilização do nº do CPF do associado que após digitá-lo, deverá clicar em "Avançar" e em seguida "Solicitar Nova Senha". Na sequência o associado deve informar a sua Data de Nascimento, e-mail corporativo, nº do CPF e clicar em "Enviar". Após essas informações, o sistema enviará ao e-mail cadastrado uma senha temporária de 6 dígitos que deverá ser substituída por uma senha pessoal definitiva, permitindo o acesso ao sistema e suas funcionalidades.

Informamos que no site da nossa Cooperativa serão disponibilizados como material de apoio dois manuais, um para Solicitações de Empréstimos e outro para Benefícios.

Desejamos a todos os associados um Feliz Natal e um Ano Novo próspero e cheio de realizações!

Manuel Fernando de O. Gomes
Gerente